

	direzione all'indirizzo : direzione@villeurop.it
Villeurop Registrato: 24/11/07 10:27 Messaggi:7	<p>inviato: Mer Nov 28, 2007 1:10 pm Oggetto: RISPOSTA VILLEUROP A IAIA69</p> <p>iaia69 ha scritto:</p> <p>I problemi avuti con la Villeurop di Cuneo sono stati tanti, ma la differenza fondamentale con altre ditte è che non sono produttori, ma che commercializzano soltanto e quando chiedi maggiori informazioni sulle ditte produttrici ti dicono che sono non possono dirti da chi si riforniscono ...e questo è successo dopo aver già firmato il contratto e versato l'anticipo di 5000 euro che abbiamo perso quando abbiamo dato disdetta. Che senso ha una garanzia di 30 anni se non hai idea di chi te la dà? O se chi te la dà è la Villeurop che può fallire molto prima?</p> <p>Riassumo brevemente la nostra vicenda relativa alla casa precostruita:</p> <ul style="list-style-type: none"> - agosto 2005 acquistiamo un terreno e contattiamo la Villeurop (unica ditta che allora conoscevo in questo settore); - ottobre 2005 firmiamo il contratto con Villeurop, paghiamo un anticipo di 5000 euro e inizia la fase progettuale; - marzo 2006: dopo diverse bozze di progetto che non soddisfacevano le nostre esigenze chiediamo un incontro con il titolare per sollecitare la consegna del progetto secondo le nostre indicazioni visto che alla sottoscrizione del contratto si parlava di tre mesi per la consegna della casa e dopo sei non avevamo ancora il progetto definitivo; - aprile 2006: non ottenendo quanto richiesto diamo disdetta del contratto (dopo tante arrabbiature e avendo perso 6 mesi della nostra vita per colpa di un progettista incapace) perdendo anche l'anticipo versato; - dopo questa brutta esperienza chiediamo i preventivi alle ditte tradizioni anche in considerazione che in famiglia nessuno ci appoggiava in questa scelta "alternativa"; - poi per puro caso conosciamo una famiglia che si era appena trasferita in una casa precostruita e che era molto soddisfatta e ricominciamo a richiedere preventivi alle molte ditte tedesche e austriache che abbiamo scoperto esistere sul mercato; - dopo aver analizzato una ventina di preventivi e le diverse caratteristiche tecniche abbiamo formalizzato il contratto con una ditta tedesca che nel pieno rispetto dei tempi previsti ci ha consegnato la casa questa primavera. I costi non sono inferiori a quelli di una casa in edilizia tradizionale, ma per lo meno sono fissi per 12 mesi e i tempi sono decisamente più brevi; inoltre, la coibentazione di queste costruzioni consente nel tempo un notevole risparmio energetico e quindi a lungo andare economico (ma non abitandoci ancora questo non posso ancora garantirlo). Abbiamo potuto costruire secondo un nostro progetto e l'assistenza del rappresentante di zona è stata ottima; qualche problema ovviamente c'è stato, ma nulla a confronto di quelli avuti con la Villeurop e con la ditta tradizione che ha realizzato il seminterrato (in questo caso il preventivo è lievitato per ben due volte di più del 10%). Se volete visitare la nostra casa siamo disponibili. Ciao a tutti! <p>A proposito di Iaia69 che porta su questo e altri forum la sua dose di miseria e squalore, dichiaro quanto segue: Iaia69 non è altro che Nadia Farchetto di Mondovì che in tutte le sue comunicazioni a noi indirizzate, si è sempre firmata Presidente Monregaltour (certe volte manca lo stile!) . Lo squallido resoconto a noi "dedicato" siglato appunto Iaia69, che appare su questo e su altri forum è stato da noi "vissuto" così ! Per chiarezza riportiamo tutto quanto riguarda le vicissitudini di questa singolare signora, sicuramente mancante di quell'equilibrio che distingue le persone normali! Allegato 1. La risposta avuta dall'Ing. Romina Barra, realizzatrice di questi progetti (da Iaia69 giudicata incapace come da lei stessa scritto su questo forum con messaggio del 28.09.07 alle ore 06:06 pm).</p>

Allegato 2.

Seconda risposta data con e-mail che riportiamo.

Il 14° progetto da noi fornito è stato dalla stessa girato alla ditta da loro prescelta per la costruzione. Quindi progetto da noi, non da loro, eseguito e fornito !

Riportare la frase che la nostra società può fallire e tutte le altre, no, è per lo meno singolare. Il fatto che la nostra società faccia versare il 5% fornendo il progetto, del valore ben superiore al versato, fa sì che qualora la nostra società fallisse, il cliente non perde nulla ma bensì si trova con un progetto in mano, pagato una cifra irrisoria (nel caso specifico € 3.822 + IVA). In questo caso la signora iaia69, alias Nadia Farchetto, ha ricevuto ben 14 progetti sempre al costo di € 3.822 + IVA . Ma queste sono piccole cose che la signora in questione, dovrà spiegare al tribunale a seguito delle denunce da noi presentate.

Cuneo, lì 28.11.2007

Srl
L'Amministratore
Unico Guido B.
MARTINENGO

Allegato 1.

Da: Barra Ing. Romina Inviato:
sabato 14 gennaio 2006 11.36 A:
Farchetto - Monregaltour Oggetto:
Re: Aggiornamento

Ciao Nadia,

hai ragione...dal nostro ultimo incontro sono passate ormai tre settimane ma conta che ce ne sono state due di festività in mezzo...

Sinceramente anch'io sono un po' perplessa...sono arrivata alla quinta versione di progetto e a differenze degli altri clienti, per i quali ogni nuova versione corrisponde ad un "arrangiamento" della precedente, tu me ne chiedi ogni volta una diversa.

Se si trattasse di modificare le posizioni dei serramenti o la dimensione delle stanze non sarebbe un problema, in mezza giornata di lavoro il progetto verrebbe aggiornato.

Stravolgere completamente un progetto corrisponde invece a cominciare da un foglio bianco ed è tutt'altra cosa...

Mi spiace che i tempi si siano allungati in questo modo, forse se fossimo partite subito con le idee chiare, tutto si sarebbe portato a termine più velocemente.

Invece trovandomi ogni volta a rispondere a esigenze diverse (torretta sì, torretta no, angolo relax sì, angolo relax no, posizione portoncino di ingresso, dimensione soppalco...) mi rendo conto di essere un po' più lenta nei redigere i tuoi progetti rispetto a quelli degli altri clienti.

Durante il week-end cercherò di sistemare in maniera definitiva la mia nuova proposta di progetto (alla quale ho già lavorato durante la settimana appena terminata) che prevedo di inviarti entro lunedì sera.

Spero, con questo nuovo progetto, di riuscire a soddisfare al meglio le tue aspettative!

Ti auguro un buon week-end!

Romina

Allegato 2.

Da: Barra Ing. Romina
Inviato: martedì 14 febbraio 2006
18.17
A: s.r.l.

Oggetto: Farchetto Story

Gentile Signor Martinengo,

Le invio la presente e-mail a proposito della Signora Nadia Farchetto.

Diverse volte ho parlato con Lei e con i ragazzi della Villeurop di questo "problema" che da alcuni mesi mi disturba, ma questa volta sento l'esigenza di ufficializzare per iscritto la "Farchetto Story" dal nostro primo incontro a oggi.

Giovedì 13 Ottobre 2005, ore 18:30 - Primo incontro con la Signora Farchetto e consorte a Mondovì per visionare il terreno e discutere sul progetto da realizzare, commissionato alla sottoscritta

Venerdì 21 Ottobre 2005, ore 18:30 - Consegna del Progetto n°1, completo di ogni piano e dell'arredamento di ogni singola stanza

Giovedì 27 Ottobre 2005, ore 14:45 - Risposta al Progetto n°1. La cliente non è completamente soddisfatta e chiede una nuova proposta, alternativa alla prima

Venerdì 4 Novembre, ore 14:10 - La cliente sollecita la consegna del nuovo progetto

Lunedì 7 Novembre 2005, ore 10:30 - Rispondo al cliente per comunicare che è in corso la preparazione degli elaborati

Venerdì 17 Novembre 2005, ore 00:35 - Consegna del Progetto n°2, completo di ogni piano e dell'arredamento di ogni singola stanza

Giovedì 23 Novembre 2005, ore 10:21 - Risposta al Progetto n°2. La cliente non è completamente soddisfatta, nel frattempo ha maturato nuove idee a proposito del progetto e mi invia due bozze di soluzioni, da lei disegnate, una con ingresso a est e l'altra con ingresso a ovest, che gradirebbe fossero riviste dalla sottoscritta e ridisegnate con Autocad

Mercoledì 29 Novembre 2005, ore 19:23 - La cliente sollecita la consegna del terzo progetto

Giovedì 14 Dicembre 2005, ore 00:58 - Consegna del Progetto n°3, completo di ogni piano e dell'arredamento di ogni singola stanza

Giovedì 14 Dicembre 2005, ore 15:57 - La cliente, ricevuto il Progetto n°3, chiede che prima di Natale Le venga proposta un'ulteriore quarta proposta di progetto, ovvero che entrambe le bozze da Lei inviate il 23 Novembre vengano rielaborate al computer e riproposte, non solo una.

Mercoledì 20 Dicembre 2005, ore 14:58 - Consegna del Progetto n°4, completo di ogni piano e dell'arredamento di ogni singola stanza

Giovedì 21 Dicembre 2005, ore 21:30 - Secondo incontro con la Signora Farchetto e consorte presso la mia abitazione per analizzare i quattro progetti (tutti completamente differenti tra loro) e capire le esigenze della cliente

Venerdì 29 Dicembre 2005, ore 15:44 - La cliente comunica via e-mail (la cliente comunica SOLO SEMPRE via e-mail) alcune riflessioni maturate a proposito del progetto da realizzare. Decide di eliminare la torretta. Quindi le precedenti quattro impostazioni di progetto sono da abbandonare definitivamente

Sabato 13 Gennaio 2006, ore 19:56 - La cliente sollecita la consegna del quinto progetto

Sabato 14 Gennaio 2006, ore 11:35 - Rispondo al sollecito della cliente, manifestando apertamente il mio disappunto. Chiedo che una volta per tutte mi siano fatte chiare richieste sul progetto da realizzare, in maniera che io possa seguire un percorso preciso. Chiedo ESPRESSAMENTE alla cliente di non farmi perdere tempo ed energie nell'elaborare un progetto che al momento della consegna non corrisponde già più alle sue esigenze!!!!

Martedì 17 Gennaio 2006, ore 18:32 - La cliente risollecita la consegna del quinto progetto

Martedì 17 Gennaio 2006, ore 19:39 - Consegna del Progetto n°5, completo di ogni piano e dell'arredamento di ogni singola stanza

Giovedì 19 Gennaio 2006, ore 15:33 - La cliente decide che il "prendere per il culo un

professionista" sia pratica da svolgersi per bene, qualora la si intraprenda. Ragion per cui, dopo aver preso atto della mia e-mail del 14 Gennaio e in seguito al ricevimento del progetto n°5, mi invia lunga ed articolata e-mail con la quale mi spiega gentilmente che il mio Progetto n°5 va finalmente bene. O, meglio, il progetto ANDREBBE bene, se la Signora Farchetto non avesse purtroppo preso in esame la nuova esilarante idea di sviluppare la casa su un piano solo, di eliminare la lavanderia al piano terra, di organizzare in maniera diversa il piano primo, di allargare il soppalco, etc... Quindi il fantastico e ormai quasi perfetto Progetto n°5 diventa carta straccia esattamente come i precedenti.

Lunedì 30 Gennaio 2006, ore 10:39 - La cliente risollecita la consegna del sesto progetto

Martedì 31 Gennaio 2006, ore 23:30 - Consegna del Progetto n°6, completo di ogni piano e dell'arredamento di ogni singola stanza

Lunedì 6 Febbraio 2006, ore 12:49 - La cliente, presa visione del nuovo progetto, chiede di incontrarmi per discuterne insieme

Martedì 07 Febbraio 2006, ore 14:31 - Rispondo alla cliente, chiedendo se prima di fissare un terzo incontro non sia il caso di portarci più avanti con il progetto, definendo anche il piano interrato ed i prospetti del progetto

Martedì 07 Febbraio 2006, ore 21:05 - Con nuova e-mail, la cliente segnala una lunga serie di nuove osservazioni al Progetto n°6, che ancora una volta non va bene (anche se redatto seguendo uno schizzo della cliente) e chiede che le sia proposto un settimo nuovo progetto

Mercoledì 08 Febbraio 2006, ore 14:34 - Rispondo, alquanto sconsolata, alla cliente, che cercherò di lavorare ad una nuova proposta

Sabato 11 Febbraio 2006, ore 12:25 - La cliente risollecita la consegna del settimo progetto

Signor Martinengo, durante la mia collaborazione con la ditta Villeurop che dura da ormai quasi due anni, ho contato ben 25 clienti che mi avete affidato perchè li accompagnassi durante la fase di progettazione della loro casa e li consigliassi nel migliore dei modi.

Ho incontrato clienti esigenti, clienti eccessivamente "pignoli", clienti con gusti architettonici differenti dai miei e addirittura clienti con gravi difficoltà ad interpretare piante e prospetti.

Con ognuno di loro sono giunta serenamente alla fase finale della progettazione e tutti si sono dichiarati assolutamente soddisfatti del risultato del progetto raggiunto.

Tutto ciò vede conferma nel fatto che quasi tutti chiedono poi che sia io a seguirli anche nella fase esecutiva dei lavori, affidandomi l'incarico di direttore dei lavori, calculatore statico e tutto il resto.

Purtroppo non mi era mai capitato un cliente "confuso" e questo mi mette in seria difficoltà: soddisfare un pignolo è per un ingegnere come me una sfida entusiasmante, essere apprezzata da un esigente è una grande soddisfazione che cerco sempre di raggiungere a tutti i costi, insegnare a coloro che posseggono una limitata elasticità mentale come si interpreta un progetto mi dà una grandissima gioia.

La cliente n°26 non fa parte di quella categoria di persone che io posso aiutare. Non ha le idee chiare, ma nonostante ciò non apprezza nè accetta quelle degli altri, altrimenti avrebbe sposato almeno uno dei sei progetti che le sono stati proposti!

Un progetto completo, al quale si lavori partendo da un foglio bianco, richiede un lungo studio e impegno, non è cosa che si possa risolvere in un paio di giornate di lavoro. Immaginiamo cosa significhi redigerne ben sei...

Credo che la Signora n°26 non abbia sufficientemente apprezzato il mio lavoro e che non si sia resa conto dell'impegno richiestomi per dedicarmi ai suoi sei progetti (o meglio ai suoi sei capricci) da Ottobre a oggi.

E' questo il motivo per cui mi risulta tanto tanto tanto faticoso (quasi impossibile) accingermi alla preparazione del Progetto n°7.

Distinti saluti.

Romina Barra